Claude verstehen. Mit zwei Dingen anfangen.

Zwölf Funktionen im Überblick. Danach richtest du deine eigenen Regeln und deinen ersten Skill ein.

01 **Die neue App**

Chat, Cowork, Code · Docs, Slides, Design · Artefakte

02 **Claude lernt deine Arbeit**

Skills · Konnektoren · Memory und CLAUDE.md

03 **Arbeit verteilen**

Projekte · Sub-Agenten · geplante Aufgaben

04 **Mehr aus Claude holen**

Modelle · Kontext, Limit und Abo · Mods

DEIN ERSTES ERGEBNIS

Eine Kundenantwort, die deine Regeln kennt und keine Termine erfindet. Alle Übungsdaten stehen in diesem PDF. Du brauchst keine echten Kundendaten.

Kopiervorlagen und Download öffnen

Die richtige Arbeitsfläche

Du willst eine Kundenmail schreiben, eine Datei bearbeiten oder eine Präsentation bauen. Wähle zuerst das passende Ergebnis.

01

Chat, Cowork und Code

Chat eignet sich für Fragen und Entwürfe. Cowork erledigt Aufgaben mit verbundenen Werkzeugen. Code arbeitet auch direkt in einem lokalen Ordner.

Dein Einstieg: Öffne für den Praxisteil Code und wähle den Ordner Claude-Start. Side Chats sind für Nebenfragen; Remote Control setzt eine laufende lokale Sitzung fort.

Offizielle Anleitung

02

Docs, Slides und Design

Docs für Dokumente, Slides für Präsentationen, Design für visuelle Entwürfe. Die Vorlagen sind auf allen Tarifen verfügbar.

Dein Einstieg: Wähle bei Output die Vorlage Slides und gib eine eigene Angebotsnotiz mit: „Erstelle daraus drei Folien. Erfinde keine Leistungen.“

Offizielle Anleitung

03

Artefakte

Dein Ergebnis öffnet sich neben dem Chat. Du kannst es weiterbearbeiten und exportieren. Bei Dashboards zeigt jede Grafik ihren Aktualisierungsstand.

Dein Einstieg: Ändere eine konkrete Stelle: „Kürze nur Folie 2 auf drei Aussagen.“ Prüfe Freigaben vor dem Teilen. Dashboards sind eine bezahlte Beta.

Offizielle Anleitung

Claude lernt deine Arbeit

Drei unterschiedliche Aufgaben: Abläufe wiederholen, Informationen abrufen und Regeln über neue Chats hinweg behalten.

04

Skills

Ein Skill beschreibt einen wiederholbaren Ablauf. In Claude Code liegt seine Anleitung in einer SKILL.md.

Dein Einstieg: Richte auf Seite 7 deinen Skill kundenantwort ein. Danach rufst du ihn mit /kundenantwort und einer konkreten Anfrage auf.

Offizielle Anleitung

05

Konnektoren

Konnektoren geben Claude Zugriff auf ausgewählte Apps. Welche Aktionen möglich sind, hängt von Verbindung und Berechtigungen ab.

Dein Einstieg: Verbinde unter Einstellungen > Konnektoren die benötigte App. Starte mit: „Finde die letzte Angebotsmail und fasse sie zusammen. Nichts versenden oder ändern.“

Offizielle Anleitung

06

Memory und CLAUDE.md

Memory bewahrt gelernte Informationen. In CLAUDE.md legst du selbst die Regeln für deinen Arbeitsordner fest. Halte die Datei kurz.

Dein Einstieg: Lege die Vorlage von Seite 6 in den Stammordner Claude-Start. Öffne danach einen neuen Code-Chat in genau diesem Ordner.

Offizielle Anleitung

Arbeit sinnvoll verteilen

Beginne mit einer klar abgegrenzten Aufgabe. Mehrere Helfer und Zeitpläne lohnen sich erst, wenn der Ablauf funktioniert.

07

Projekte

Ein Projekt bündelt Arbeit, Wissen und Anweisungen. In Cloud-Projekten kann ein Hauptchat weitere Chats koordinieren.

Dein Einstieg: Lege ein Projekt Kundenanfragen an und hinterlege die Angebotsnotiz. Prüfe sie in einem neuen Chat. Regeln aus lokalen Ordnern gelten nicht automatisch in der Cloud.

Offizielle Anleitung

08

Sub-Agenten

Helfer bearbeiten Teilaufgaben in getrenntem Kontext und melden ihre Ergebnisse zurück. Das entlastet den Hauptchat, garantiert aber keine Limitersparnis.

Dein Einstieg: „Lass einen Sub-Agenten ausschließlich Preise und Termine in meinem Entwurf mit angebot.txt vergleichen. Melde Abweichungen, ändere nichts.“

Offizielle Anleitung

09

Geplante Aufgaben

Lokale Code-Aufgaben brauchen Rechner und App. Cloud-Aufgaben laufen auf Servern. Lokale Dateien benötigen weiter den Desktop-Zugriff.

Dein Einstieg: Teste einen Postfachbericht manuell. Plane ihn dann um 8 Uhr, Europe/Vienna, nur lesend. Prüfe Run now und das Protokoll. App-Trigger hängen von der Verbindung ab.

Offizielle Anleitung

Passend statt maximal

Wähle Modell, Kontext und Erweiterungen nach deiner Aufgabe. Ein größeres Modell ersetzt keine guten Ausgangsdaten.

10

Modelle

Haiku für kleine Aufgaben; Sonnet für Alltagstexte; Opus für anspruchsvolle Arbeit. Fable ist für lange, komplexe Aufgaben ausgelegt.

Dein Einstieg: Teste deinen Kundenentwurf mit dem verfügbaren Standardmodell. Wähle eine höhere Denkstufe bei konkreten Fehlern oder schwierigen Aufgaben.

Offizielle Anleitung

11

Kontext, Limit und Abo

Kontext ist der aktive Arbeitsinhalt, das Nutzungslimit dein Kontingent. Lange Chats und große Dateien beeinflussen den Verbrauch. Preise hängen auch von Abrechnung und Region ab.

Dein Einstieg: Starte für eine neue Aufgabe einen neuen Chat mit den nötigen Dateien. Prüfe die Nutzung in deinem Konto. Ultra: kein Fünf-Stunden-Limit nur für verifizierte Konten; Wochenlimit bleibt.

Offizielle Anleitung

12

Mods

Mods verändern Claude Code und kommen als Plugins. Sie haben weitreichenden Rechnerzugriff.

Dein Einstieg: Lass eine Kontextanzeige mit Installations- und Rückbauweg vorschlagen. Prüfe Quelle und Änderungen vor der Aktivierung. Kontext ist nicht dein Abo-Kontingent.

Offizielle Anleitung

Deine erste CLAUDE.md

Du brauchst die Claude-Desktop-App und Claude-Code-Zugang, beispielsweise über Pro. Für diese Übung verwenden wir eine lokale Sitzung.

1. Ordner und Dateien anlegen

Installiere Claude Desktop und melde dich an. Lege den Ordner Claude-Start an und öffne ihn in Code. Speichere darin die folgende Datei als CLAUDE.md, nicht als CLAUDE.md.txt. Vorhandene Regeln sichern.

```
# Meine Arbeitsregeln
Ich bin selbstständig und beantworte Kundenanfragen auf Deutsch.
Schreibe freundlich, direkt und ohne Werbefloskeln.
Nutze für Angebote nur die Fakten aus angebot.txt.
Erfinde keine Preise, Termine, Leistungen oder Zusagen.
Fehlt eine Angabe, stelle eine gezielte Rückfrage.
Trenne den Antwortentwurf von offenen Fragen.
Speichere Entwürfe in ausgabe/. Versende nichts.
Prüfe jeden Entwurf gegen die Angebotsnotiz und korrigiere Fehler.
```

2. Angebotsnotiz hinzufügen

Speichere die fiktiven Daten von Seite 8 als angebot.txt im selben Ordner. Öffne einen neuen Chat und sende den Startauftrag von der Begleitseite. Er erstellt nur einen Antwortentwurf.

Startauftrag kopieren

Einmal einrichten. Wiederholt anwenden.

Dein Skill beantwortet ähnliche Kundenanfragen nach denselben Regeln. Du musst den Ablauf nicht jedes Mal neu erklären.

1. Skill erstellen lassen

Öffne den vollständigen Skill-Bauauftrag auf der Begleitseite und sende ihn im Ordner Claude-Start. Er verlangt diesen Speicherort:

```
.claude/skills/kundenantwort/SKILL.md
```

Die Datei braucht einen YAML-Kopf mit name: kundenantwort und einer passenden description. Darunter stehen Eingaben, Ablauf, Ausgabe und Grenzen.

2. In einem neuen Chat aufrufen

```
/kundenantwort Was kostet die Beratung und ist nächsten Dienstag um 10 Uhr ein Termin frei?
```

3. Das Ergebnis prüfen

Erwartet: 390 Euro, drei Gespräche zu je 60 Minuten, keine feste Terminzusage. Der Entwurf liegt unter ausgabe/kundenantwort.md. Fehlt der Befehl, prüfe Ordner, Dateinamen und YAML-Kopf und starte einen neuen Chat.

Vollständigen Skill-Bauauftrag kopieren

Teste, ob es funktioniert

Mit diesen Angaben prüfst du Regeln und Skill. Ersetze sie erst nach dem erfolgreichen Probelauf durch deine eigenen Daten.

FIKTIVE ÜBUNGSDATEN
Angebot: drei Beratungsgespräche zu je 60 Minuten.
Gesamtpreis: 390 Euro. Keine weiteren Leistungen zugesagt.
Termine: nach Vereinbarung, keine Verfügbarkeit bestätigt.
Kennenlerngespräch: 20 Minuten, kostenlos.

Kundenanfrage:
Hallo, was kostet die Beratung, was ist dabei und könntest du mir nächsten Dienstag um 10 Uhr einen Termin geben?

Drei konkrete Tests

Normalfall

Nutze die obige Kundenanfrage. Preis und Umfang stimmen; Dienstag wird nicht als frei bestätigt.

Fehlendes Material

Benenne angebot.txt kurz um. Teste in einem neuen Chat: Claude muss nach der Datei fragen, statt alte Preise zu nutzen. Danach zurückbenennen.

Falsche Aufgabe

Bitte im neuen Chat ohne /kundenantwort um ein Rezept. Der Skill soll nicht automatisch angewendet werden.

Prüfe auch: Ist die Antwort für einen unbeteiligten Kunden klar? Das ist eine Perspektivsimulation, kein echter Kundentest. Korrigiere konkrete Fehler und wiederhole den betroffenen Test.

Vom Ordner zur Antwort

Die Regeln bestimmen den Ton. Die Angebotsnotiz liefert die Fakten. Dein Skill verbindet beides zu einem prüfbaren Entwurf.

```
Claude-Start /
```

- `CLAUDE.md`
  Deine Regeln und Grenzen
- `angebot.txt`
  Preis, Leistung und Kundenanfrage
- `.claude/skills/kundenantwort/`
  Der Ablauf in SKILL.md
- `ausgabe/kundenantwort.md`
  Dein fertiger Antwortentwurf

VORHER: NICHT DURCH DIE NOTIZ GEDECKT

„Dienstag um 10 Uhr ist bestätigt."

NACHHER: EIGENE MUSTERANTWORT

„Die Beratung kostet 390 Euro und umfasst drei Gespräche zu je 60 Minuten. Ob Dienstag um 10 Uhr möglich ist, müssen wir noch abstimmen."

Illustratives Soll-Ergebnis, kein gemessener Claude-Testlauf.

Dein nächster Schritt

Nimm eine echte wiederkehrende Aufgabe. Passe Regeln und Angebotsnotiz an. Teste erneut, bevor du den Ablauf im Alltag verwendest.

Für die Community

Teile, welche Aufgabe dein Skill übernimmt, welches Ergebnis du erwartet hast und an welcher Stelle du hängen geblieben bist. Entferne Kundennamen und vertrauliche Daten aus deinem Beispiel.

Gratis-Community beitreten

Direkt zu den Anleitungen

Desktop-App und Konnektoren

Regeln und Memory

Skills erstellen und aufrufen

Sub-Agenten

Lokale geplante Aufgaben

Cloud-Aufgaben und Trigger

Modelle und aktuelle Tarife

Mods für Claude Code

Stand: 02.11.2026. Offizielle Quellen geprüft. Die Beispiele sind eigene Übungsvorlagen. Kein vollständiger Produkttest in deinem Claude-Konto. Die Ressource ist ohne Community-Beitritt frei zugänglich.